

**Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного образования
«Билибинский районный Центр дополнительного образования»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ ДО БР ЦДО

Л.В. Маслова
«27» августа 2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
МАОУ ДО БР ЦДО**

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения (далее – Комиссия): педагогическими работниками, сотрудниками школы, обучающимися, родителями (законными представителями).

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом и локальными актами образовательного учреждения.

1.4. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника.

1.5. Конфликтная ситуация между участниками образовательных отношений становится предметом разбирательства в комиссии, если участники конфликта не урегулировали разногласия при непосредственных переговорах друг с другом.

2. Цель, задачи деятельности Комиссии

2.1.Основной целью Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2.Задачи комиссии:

- ☐ урегулировать разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- ☐ защитить права и законные интересы участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей), педагогических работников);
- ☐ содействовать социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий, профилактике конфликтных ситуаций в школе в сфере образовательных отношений;
- ☐ способствовать развитию бесконфликтного взаимодействия в организации.

3. Состав комиссии

3.1.Конфликтная комиссия МАОУ ДО БР ЦДО создается временно, на определенный срок, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу.

3.2.Конфликтная комиссия назначается приказом директора МАОУ ДО БР ЦДО для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса.

3.3. Персональный состав комиссии утверждается приказом директора ЦДО.

3.4.Члены комиссии обязаны:

- ☐ присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- ☐ принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- ☐ принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее 3/4 ее членов);
- ☐ принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- ☐ давать обоснованный ответ заявителю.

3.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4. Организация деятельности комиссии

4.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 10 учебных дней с момента поступления такого обращения.

4.2. Обращение в Комиссию подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства. Учет и регистрацию поступивших обращений, заявлений от участников образовательного процесса осуществляет секретарь Комиссии.

4.3. Комиссия принимает решения по каждому конкретному случаю обращения участников образовательных отношений не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения.

4.4. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

4.5. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.6. Комиссия по разрешению споров участников образовательного процесса не рассматривает сообщения о преступлениях и административных правонарушениях, а также анонимные обращения, не проводит проверки по фактам нарушения служебной дисциплины.

4.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также сотрудников ЦДО, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.8. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.9. Решение Комиссии оформляется протоколом и обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений, подлежит исполнению в указанный срок. Копии решения комиссии, подписанные председателем комиссии.

5. Делопроизводство

5.1.Заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколом.

5.2.Протоколы заседаний Комиссии сшиваются по окончании учебного года, хранятся три года.